



Communiqué de presse

Infrastructures Informatiques - Services managés - Témoignage client

Digora accompagne ENGIE Cofely pour l'exploitation Niveau 1 de l'ensemble de son Système d'information

Strasbourg, le 7 novembre 2017 – Digora, entreprise de service numérique spécialiste de la gestion des données et des infrastructures IT, annonce qu'il assure pour ENGIE Cofely, société de services en efficacité énergétique et environnementale et l'un des leaders français de la transition énergétique, l'exploitation Niveau 1 de l'ensemble de son système d'information. Un contrat de « Services Managés » de 3 années a été mis en place, assurant la supervision de plus de 800 éléments.

Société du Groupe ENGIE, ENGIE Cofely propose aux entreprises et aux collectivités des solutions pour mieux utiliser les énergies et réduire leur impact environnemental. Elle emploie 12 000 collaborateurs répartis dans 50 filiales et agences, exploite 65 000 sites et a réalisé un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros en 2016.

En 2016, pour améliorer la disponibilité et la performance de son infrastructure informatique ENGIE Cofely a fait le choix de Digora pour la mise en œuvre d'un contrat de « services managés » (24h/24 et 7 jours sur 7) avec engagement de services pour l'exploitation Niveau 1 de l'ensemble de son système d'information (Cf. chiffres clés dans l'encadré ci-dessous).

« Chez ENGIE Cofely, il y a plus de terminaux mobiles que de PC, notre objectif est de donner accès à son application métier à tous nos collaborateurs avec n'importe quel support, de n'importe où et à tout moment. Nous avons fait le choix de l'offre de « services managés » de Digora qui possède toute l'expertise et les équipes dont nous avons besoin » indique Matthieu Royer, Responsable des Infrastructures Informatiques d'ENGIE Cofely.

Une qualité de service retrouvée pour mener des projets innovants

Assurée auparavant en régie avec un partenaire extérieur par une équipe de 4 personnes, ENGIE Cofely a souhaité repenser la qualité de son service d'exploitation, avec notamment une meilleure prise en charge des incidents. Le nouveau contrat de services mis en œuvre en moins de 6 mois avec Digora a ainsi permis à ENGIE Cofely de se recentrer sur son métier, de développer de nouveaux projets, mais aussi de mieux maîtriser les coûts avec un TCO (Total Cost of Ownership) significativement réduit.

« Un an après la signature du contrat et le basculement de la supervision de l'exploitation chez Digora, les résultats sont là. Nous faisons moins de « run » avec une production stable. Nous pouvons mener plus de projets et innover avec une logique d'amélioration de service continue, pour le bénéfice de nos utilisateurs. De plus, grâce aux nouvelles expertises que propose Digora, notamment en matière de Cloud et de sécurité, mais aussi de maîtrise des environnements Oracle, nous abordons les nouveaux projets à venir avec sérénité » précise Matthieu Royer.

Plusieurs projets sont prévus d'ici fin 2018 qui viendront s'intégrer dans le périmètre du contrat de « services managés » : le remplacement des systèmes Oracle Exadata (X4 vers X6) support de l'ERP, la migration de Windows 7 à Windows 10 avec Office 365 dans le Cloud Azure, la mise en conformité avec la RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et des projets IoT.

L'infrastructure informatique de ENGIE Cofely en chiffres

- * Une équipe de 15 personnes (systèmes et réseaux)
- * 2 data centers hébergés chez [Equinix](#) avec 2 baies SAN sur chaque site
- * 1 000 serveurs et 750 machines virtuelles
- * 12 000 terminaux mobiles (Tablettes ou Smartphone) et 8 000 PC sous Windows 7
- * 140 applications principalement sous Oracle Applications et Exadata, mais aussi sous SQL, MySQL, Windows et Linux
- * Une application big data de supervision des 65 000 sites pour optimiser les opérations de maintenance (Cofely Vision) - 15 000 sondes et 1 500 éléments supervisés

En terme de « services managés » Digora :

- * 800 éléments supervisés
- * 15 000 sondes de supervision
- * 20 000 remontées d'alertes réelles chaque année sur près de 200 000 remontées d'informations
- * 8 000 incidents Niveau 1 pris en charge

En terme d'engagement de services (SLA - Service Level Agreement) :

- * 5 jours pour 1 serveur
- * Garantie de temps d'intervention de 15' (7 jour sur 7, 24/24)
- * TBF (Temps de Bon Fonctionnement) mis en place avec Equinix pour le PRA (Plan de Reprise d'Activité)

Contacts presse : AMALTHEA

Célia Ringeval – Tél : 01 76 21 67 55 – Mail : cringeval@amalthea.fr
Laurent Meggs – Tél : 01 76 21 67 54 – Mail : lmeggs@amalthea.fr

À propos de [ENGIE Cofely](#) :

ENGIE Cofely est un des leaders de la transition énergétique en France. Société de services en efficacité énergétique et environnementale, ENGIE Cofely propose aux entreprises et aux collectivités des solutions pour mieux utiliser les énergies et réduire leur impact environnemental. Son expertise repose sur des savoir-faire inscrits dans la durée : l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments, la production locale d'énergies renouvelables, la maintenance multitechnique et le Facility Management. ENGIE Cofely emploie 12 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros en 2016. ENGIE Cofely fait partie du Groupe ENGIE qui est l'un des premiers énergéticiens au niveau mondial.

À propos de [Digora](#) :

Avec 20 ans d'expérience en tant que « Pure Player » de la disponibilité et de la gestion globale des actifs des systèmes d'information, Digora propose aujourd'hui aux entreprises et organisations l'offre GISAM® (Global Information System Asset Management) qui inclut les solutions suivantes : Ingénierie & Conseil, Support Technologique, Maintien en Condition Opérationnelle, Courtage agile et évolutif (Cloud Broker), Sécurité et Gouvernance.

Créée en 1997 et ayant son siège à Strasbourg, Digora est un fournisseur d'Energie Numérique. Présente en France (Bordeaux, Lille, Lyon, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse), au Luxembourg et au Maroc, Digora emploie 120 salariés pour un chiffre d'affaires de 21 millions d'euros.

Le capital de Digora est détenu majoritairement par ses dirigeants, et minoritairement par [EBRC](#), acteur européen spécialiste de la gestion des applications informatiques critiques et de la sécurité informatique.

Digora compte 500 clients actifs, grands comptes et ETI de tous secteurs d'activités dont : BANDAI NAMCO, BNP Paribas, Compagnie des Alpes, le Conseil Régional d'Aquitaine, Engie, le Groupe İDKIDS, Lacoste, Ramsay - Générale de Santé, Maincare, Maisons du Monde, XPO, Poclain Hydraulics, Sanofi, Toyota, l'UGAP,...

En savoir plus sur les offres de services managés Digora : [cliquez ici](#)