



Communiqué de presse

Services managés - témoignage d'entreprise - transformation numérique - environnements Oracle - IoT

DIGORA accompagne la transformation numérique de Filassistance depuis 2011

Strasbourg, le 13 décembre 2018 – **DIGORA**, expert des infrastructures IT, de la gestion de données et spécialiste des services managés pour les directions informatiques, assure la gestion et la maintenance du système d'information de Filassistance depuis 7 ans.

Filiale de CNP Assurances et Swiss Life, **Filassistance** est un acteur multi-spécialiste de l'assistance aux personnes et aux biens, organisé en 3 Unités Opérationnelles : Assistance aux personnes, Assistance Automobile, Services et Solutions. Fin 2017, Filassistance compte 8 millions de bénéficiaires, pour un chiffre d'affaires de 47,2 millions d'euros et assure ses services 7J/7 – 24/24.

Un accompagnement 24h/24 et 7j/7

▪ En 2011, Filassistance recherche un prestataire pour **administrer les infrastructures de son système d'information** et lance un appel d'offres. Au-delà de l'infogérance, l'exigence de réactivité est majeure et la haute disponibilité du système d'information est cruciale au vu des enjeux.

DIGORA est choisi pour un **contrat de Maintien en Conditions Opérationnelles** (MCO) pour la supervision du système d'information de Filassistance avec une base de SLA (*Service Level Agreement*) ou garantie de niveau de service de 4 heures par an.

L'expertise technique associée aux critères humains ont été déterminants dans le choix de DIGORA.

« *Plus qu'un prestataire, DIGORA est un partenaire. Ils ont su comprendre nos problématiques et instaurer avec nous une relation de confiance qui se pérennise avec le temps. Leurs valeurs d'authenticité et d'engagement sont proches de celles de Filassistance. Le professionnalisme et la réactivité des équipes nous permettent aujourd'hui d'assurer notre mission d'assistance aux personnes au quotidien.* »

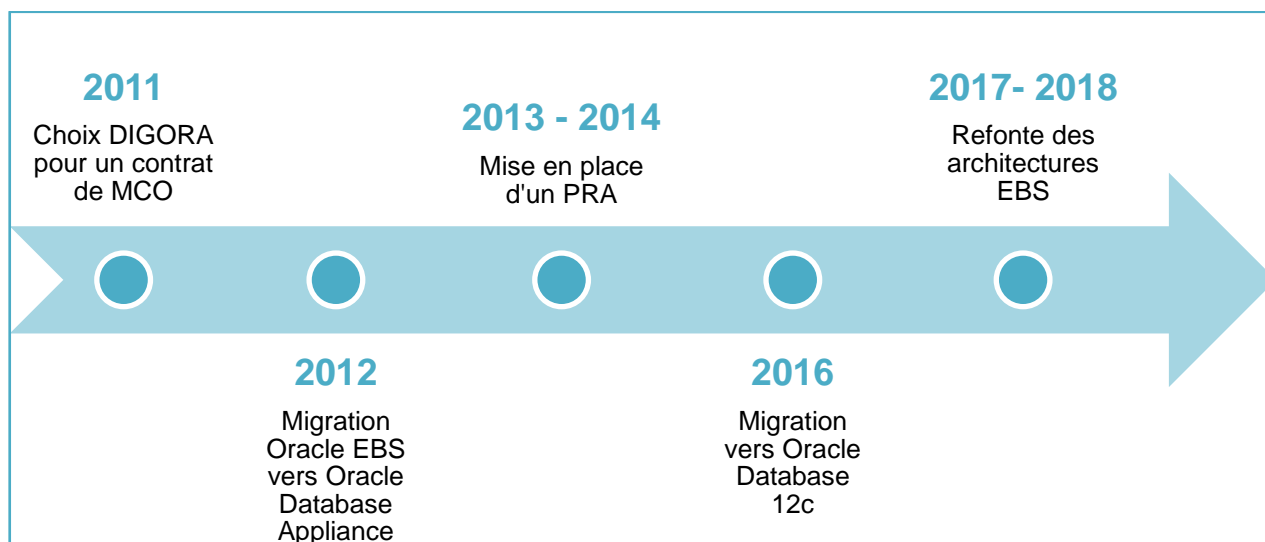
Hafida Boukhemma, DSI de Filassistance

▪ En 2012, DIGORA est sollicité pour un contrat de supervision d'infrastructures et gère la **migration des environnements Oracle E-Business Suite** de Filassistance vers **Oracle Database Appliance**.

▪ De 2013 à 2014, DIGORA met en place une solution de **Plan de Reprise d'Activité** de l'environnement Oracle E-Business Suite dans le cloud Digora.

▪ Deux ans plus tard, en 2016, DIGORA accompagne Filassistance dans un projet de **migration vers Oracle Database 12c**.

▪ En 2017 et 2018, DIGORA travaille sur un projet de **refonte d'architecture des environnements Oracle E-Business Suite** présent chez Filassistance. Plusieurs scénarii sont présentés afin d'envisager les avantages et inconvénients de chaque architecture.



Démarrer des projets IoT en intégrant les exigences réglementaires

Pour accompagner la transformation numérique de Filassistance, DIGORA met à disposition toute son expertise afin d'aborder avec confiance de nouveaux projets innovants.

Afin de répondre aux nouvelles attentes des consommateurs en termes de mobilité et d'immédiateté, Filassistance souhaite intégrer des projets IoT dans sa stratégie de développement. Ainsi, différents pilotes sont menés sur des objets connectés pour faciliter le maintien des personnes âgées à domicile.

« Nous souhaitons profiter de l'expertise de DIGORA, notamment en matière d'IoT pour innover ensemble en faisant se rencontrer les équipes R&D de DIGORA et les équipes métiers de Filassistance. »

Hafida Boukhemma, DSI de Filassistance

Contacts presse : AMALTHEA

Célia Ringeval – Tél. : 01 76 21 67 55 – Mail : cringeval@amalthea.fr
 Laurent Meggs – Tél. : 01 76 21 67 54 – Mail : lmeggs@amalthea.fr

À propos de Filassistance

Filiale de CNP Assurances et Swiss Life, Filassistance est un acteur multi-spécialiste de l'assistance aux personnes et aux biens, organisé en 3 Unités Opérationnelles : Assistance aux personnes, Assistance Automobile, Services et Solutions. Fin 2017, Filassistance compte 8 millions de bénéficiaires, pour un chiffre d'affaires de 47,2 millions d'euros.

À propos de DIGORA : www.digora.com

Acteur reconnu depuis plus de 20 ans, DIGORA est un expert des infrastructures IT et des bases de données tant pour leurs mises en œuvre, que leurs optimisations et leurs administrations au quotidien.

DIGORA propose aujourd'hui aux entreprises et organisations une gamme de services qui inclut les offres suivantes : Ingénierie & Conseil, Support Technologique, Maintien en Condition Opérationnelle, Courtage agile et évolutif (Cloud Broker), Sécurité et Gouvernance.

Créée en 1997 et ayant son siège à Strasbourg, DIGORA est un fournisseur d'Énergie Numérique. Présent en France (Bordeaux, Lille, Lyon, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse), au Luxembourg et au Maroc, le groupe DIGORA emploie plus de 130 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de près de 33 millions d'euros.

Le capital de DIGORA est détenu majoritairement par ses dirigeants, et minoritairement par [EBRC](http://www.ebrc.com), acteur européen spécialiste de la gestion des applications informatiques critiques et de la sécurité informatique.

DIGORA compte 550 clients actifs, grands comptes et ETI de tous secteurs d'activités dont : BANDAI NAMCO, BNP Paribas, Compagnie des Alpes, le Conseil Régional d'Aquitaine, Engie, le Groupe ÎDKIDS, Lacoste, Ramsay - Générale de Santé, Maincare, Maisons du Monde, XPO, Poclairn Hydraulics, Sanofi, Toyota, l'UGAP.

DIGORA en bref : [Votre Transformation Numérique en toute sérénité.](#)